



**CONDICIONES DE USO
SITIOS WEB
Y
ÁREA SEGURA DE CLIENTE**

TRIVE FINANCIAL SERVICES MALTA LIMITED

1. INTRODUCCIÓN

Estos son los términos y condiciones aplicables al uso de los sitios web de Trive Financial Services Malta Limited: www.trive.com, www.trive.com/de/, www.trive.com/es/ y el Área Segura de Cliente de Trive Financial Services Malta Limited (en adelante, el «sitio web de Trive» y el «ASC de Trive», respectivamente).

El «sitio web de Trive» y el «ASC de Trive» están gestionados por Trive Financial Services Malta Limited (en adelante, la «Sociedad»), una compañía privada de responsabilidad limitada registrada bajo las Leyes de Malta, con número de registro de compañía C 60473 y su domicilio registrado en el piso 5 de The Penthouse, Lifestar (Testaferrata Street, Ta' Xbiex, XBX 1403, Malta). Trive Financial Services Malta Limited tiene licencia para realizar negocios de servicios de inversión en virtud de la Ley de Servicios de Inversión (Capítulo 370 de las Leyes de Malta) de la MFSA (CRES-IF-5048). Para más información, se puede consultar el Registro de Servicios Financieros de la Autoridad de Servicios Financieros de Malta: <https://www.mfsa.mt/financial-services-register/>.

Si tiene alguna pregunta, no dude en escribirnos en inglés a: hello@trive.com, en alemán a: hallo@trive.com, y en español a: hola@trive.com.

El ASC de Trive sirve para abrir, ver y operar su cuenta de inversión en acciones y fondos de inversión y/o su cuenta de inversión en CFD. Estos servicios de inversión los presta Trive Financial Services Malta Limited, y se rigen por condiciones comerciales específicas para cada tipo de cuenta.

El uso del ASC de Trive conlleva de forma automática la aceptación plena y sin reservas por parte del usuario de la versión de estas Condiciones de uso publicada por la Sociedad cada cierto tiempo. Por ello, el usuario deberá consultar cada cierto tiempo las presentes Condiciones para estar al tanto de los cambios que se produzcan, que solo se le comunicarán en caso de que supongan modificaciones sustanciales o cuando así lo exija la ley.

Los servicios de inversión de Trive Financial Services Malta Limited no están disponibles para los residentes en Estados Unidos.

2. REGISTRO EN EL ASC DE TRIVE

Para utilizar el ASC de Trive necesitará disponer de acceso a Internet. Para acceder a las funcionalidades, deberá completar el proceso de registro y crear su cuenta de ASC de Trive. Disponer de una cuenta de ASC de Trive no implica que el usuario haya solicitado la apertura de una cuenta de inversión en acciones y fondos de inversión o una cuenta de inversión en CFD, sino simplemente que es usuario del ASC de Trive.

Antes de solicitar la apertura de una cuenta de inversión o CFD, debe leer detenidamente las Condiciones comerciales aplicables, publicadas en el apartado legal del sitio web de Trive. En caso de que no acepte las Condiciones comerciales aplicables, no podremos ofrecerle ningún tipo de Servicio de inversión.

A lo largo del proceso de registro, le pediremos la siguiente información:

- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono (móvil)

Estos datos se utilizarán para los fines descritos en la Política de privacidad.

No debe registrarse en el ASC de Trive si es menor de 18 años o no dispone de plena capacidad jurídica.

Al registrarse, usted garantiza a la Sociedad que la información facilitada en el proceso de registro es exacta.

El usuario del ASC de Trive mantendrá el control sobre la contraseña e impedirá el acceso a terceros. El usuario no revelará la contraseña a nadie ni permitirá el acceso por parte de terceros al ASC de Trive. El usuario del ASC de Trive debe desconfiar de cualquier comunicación en la que se solicite el envío de información sobre la cuenta de ASC de Trive, ya que esto puede dar lugar al robo de su identidad y a posibles daños financieros. La Sociedad nunca le pedirá sus contraseñas, ni por correo electrónico, ni por teléfono, ni por ningún otro canal de comunicación.

Podemos cancelar su cuenta de ASC de Trive o bloquearla por motivos de seguridad a nuestro exclusivo criterio.

3. FUNCIONALIDADES DE ASC DE TRIVE

El ASC de Trive ofrece un amplio abanico de funcionalidades con una interfaz fácil de usar, para ofrecer a sus usuarios una supervisión y gestión impecable de sus carteras y cuentas.

Los usuarios de ASC de Trive podrán:

- a) Abrir una cuenta de inversión y una cuenta de negociación apalancada en cuestión de minutos.
- b) Supervisar su patrimonio neto, sus cuentas, su cartera y ver los mensajes de Trive a través de la **pestaña Panel**.
- c) Crear su lista de seguimiento, observar/consultar listas de seguimiento personalizadas, comprar/vender instrumentos financieros con un solo clic a través de la **pestaña Quick trade**.
- d) Revisar el desglose por clases de activos: importe invertido y pérdidas y ganancias no realizadas, posiciones abiertas, órdenes abiertas a través de la **pestaña Cartera**.
- e) Crear un espacio de trabajo que permita a los usuarios analizar instrumentos financieros en gráficos con amplias opciones de indicadores, supervisar/gestionar todas las posiciones abiertas en un solo diseño, realizar órdenes limitadas, de mercado, de suspensión, seguir el calendario económico, crear listas de seguimiento a través de la **pestaña Trader**.
- f) Gestionar las cuentas, abra cuentas de trading apalancadas adicionales, abrir una cuenta de demostración adicional, realizar depósitos y solicitar retiradas a través de la **pestaña Cuentas**.
- g) Acceda a Trading Central, un galardonado experto en análisis técnico y un proveedor líder de análisis de inversiones en tiempo real basado en un análisis técnico de un consorcio de bancos de inversión y gestoras de activos, a través de la **pestaña Herramientas**.
- h) Acceder a la calculadora de beneficios, la calculadora de márgenes y el conversor de divisas a través de la **pestaña Herramientas**.
- i) Descargar y acceder a la aplicación móvil Trive y a las plataformas de negociación MetaTrader 4 y MetaTrader 5 para escritorio, móvil y web a través de la **pestaña Plataformas**.
- j) Obtener información fundamental, opiniones técnicas, noticias y opiniones sobre instrumentos financieros a través de la **pestaña Investigación**.
- k) Elaborar una estrategia y profundizar en las noticias económicas y vídeos recientes sobre mercados financieros a través de la **pestaña Investigación**.

4. CUENTA DE CFD DE DEMOSTRACIÓN

Si se registra para obtener una Cuenta de demostración en cualquiera de las plataformas disponibles de la Sociedad, la Sociedad le concederá una licencia personal, no exclusiva, revocable e intransferible, para que pueda acceder y hacer un uso personal y no comercial de la plataforma de demostración exclusivamente para conocer y probar la inversión en CFD en un entorno no real, haciendo uso de características y funciones similares a las de la plataforma real de CFD utilizando

fondos virtuales.

El usuario de la cuenta de demostración no podrá:

- l) Copiar, reproducir ni duplicar la Plataforma de demostración ni el resto del contenido o los datos mostrados.
- m) Enlazar a la plataforma de demostración.
- n) Modificar, traducir, aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar (excepto y únicamente en la medida en que la legislación aplicable prohíba tales restricciones de manera expresa y específica), o crear trabajos derivados o cualquiera de sus contenidos o cualquier contenido o dato mostrado en la Plataforma de demostración.
- o) Modificar el funcionamiento de la Plataforma de demostración.
- p) Redistribuir, revender, retransmitir, publicar, sublicenciar, divulgar, mostrar o hacer uso comercial de la Plataforma de demostración o de cualquier contenido o dato proporcionado en la misma.
- q) Descargar o copiar información de la cuenta, salvo que así lo exija un organismo oficial o para uso personal.
- r) Utilizar herramientas de minería de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos en la Plataforma de demostración.
- s) Intentar obtener acceso no autorizado a la Plataforma de demostración, al servidor en el que se almacena dicha plataforma o a cualquier servidor, ordenador o base de datos conectados a la plataforma.
- t) Introducir a sabiendas virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material o código malicioso o tecnológicamente perjudicial.
- u) Atacar la Plataforma de demostración mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio.

5. PRECIO

El uso del ASC de Trive y de las Cuentas CFD de demostración es gratuito para los usuarios.

6. DURACIÓN

El registro en el ASC de Trive será indefinido, salvo que lo rescinda el usuario o la Sociedad. El usuario podrá darse de baja en cualquier momento haciendo uso de los medios disponibles o enviando un correo electrónico a la Sociedad, sin necesidad de proporcionar justificación, y sin que ello conlleve penalización alguna.

La cancelación de la suscripción al ASC de Trive conllevará la cancelación o rescisión automática de cualquier cuenta de inversión o de negociación de CFD.

La Sociedad podrá cancelar o suspender su acceso a su cuenta de ASC de Trive en cualquier momento, en caso de que:

- i. Usted incumpla cualesquiera de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones de uso o de las Condiciones comerciales aplicables de la Sociedad.
- ii. Usted use, o la Sociedad sospecha que usa, el ASC de Trive con fines ilegales, inmorales, abusivos o fraudulentos.
- iii. La Sociedad detecta o tiene constancia de cualquier actividad irregular en su cuenta de ASC de Trive.
- iv. Usted infringe cualquier ley o norma.
- v. La Sociedad detecta o sospecha que los datos facilitados en el proceso de registro son falsos.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aunque la Sociedad actualice el sitio web de Trive con regularidad, esto no garantiza que la información o los materiales que contiene estén actualizados o sean exactos, ni que los productos o servicios que aparecen estén disponibles. La Sociedad podrá cambiar los materiales que aparecen en el sitio web de Trive en cualquier momento y sin previo aviso.

Salvo lo indicado anteriormente en relación con los servicios, el sitio web de Trive, el ASC de Trive, así como el software y demás materiales relacionados se le proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad», sin garantía alguna en cuanto a su exactitud, actualidad o integridad. En la medida en que así lo permita la ley, quedan excluidas todas las manifestaciones y garantías, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía o condición de o relacionada con la exactitud, actualidad, comerciabilidad, calidad satisfactoria o idoneidad para un propósito particular o de cualquier tipo.

Salvo en lo que respecta a nuestra responsabilidad por fraude y lesiones o muerte de cualquier persona como resultado de una negligencia por nuestra parte, la Sociedad no será responsable ante usted, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia y el incumplimiento del deber legal), responsabilidad estricta, o de otra manera por cualquier daño a su ordenador o sistema informático o configuración, pérdida de datos, ingresos o beneficios, o por cualquier daño indirecto, especial, incidental o consecuente de cualquier naturaleza que pueda sufrir como resultado de su uso, retraso en el uso, o la imposibilidad de acceder al sitio web Trive o al ASC de Trive, incluyendo sin limitación de la descarga de cualquier software.

La Sociedad rechaza cualquier declaración o garantía que indique que el sitio web de Trive o el ASC de Trive cumplirán sus requisitos o que cualquier software será ininterrumpido, seguro o libre de errores o virus.

En relación con las funcionalidades del ASC de Trive previstas en la cláusula 3 de estas Condiciones de uso, la Sociedad declina toda responsabilidad por lo siguiente y no garantiza en modo alguno (como tampoco lo hacen ninguna de sus filiales, el Grupo Trive o sus empleados, directores, ejecutivos o accionistas):

- a) El funcionamiento correcto, continuo o ininterrumpido del ASC de Trive, las funcionalidades o los servicios, que la Sociedad podrá cesar en cualquier momento a su criterio sin perjuicio del respeto de los compromisos contractuales asumidos específicamente en virtud de cualesquiera de las Condiciones comerciales aplicables.
- b) La compatibilidad del ASC de Trive con los dispositivos de los usuarios, ya sean ordenadores, navegadores, dispositivos móviles u otro tipo de dispositivos.
- c) La adecuación del ASC de Trive a sus necesidades o expectativas.
- d) El nivel de satisfacción, beneficio o rentabilidad o la ausencia de pérdidas o daños como resultado del uso del ASC de Trive.
- e) La imposibilidad de acceder al ASC de Trive.
- f) La presencia de virus u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- g) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso indebido del ASC de Trive.

El sitio web de Trive puede contener materiales producidos por terceros o enlaces a otros sitios web. Dichos materiales y sitios web son proporcionados por terceros y no están bajo el control directo de la Sociedad, por lo que la Sociedad no acepta ninguna responsabilidad respecto de materiales de terceros ni por el funcionamiento o contenido de otros sitios web (estén o no vinculados al sitio web de Trive).

8. EXONERACIÓN

Usted se compromete a exonerar y eximir a la Sociedad, sus empresas matrices, subsidiarias, filiales, directivos y empleados de cualquier pérdida, coste, daño, reclamación o demanda, incluidos los

honorarios legales razonables, generados por terceros o incurridos o sufridos por CMC o sus empresas matrices, filiales, directivos o empleados en relación con su uso del sitio web de Trive y ASC de Trive (incluido el uso de cualquier plataforma de negociación a través de una cuenta de demostración) fruto de un incumplimiento de estas Condiciones de uso o de una negligencia.

9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

La Sociedad no puede controlar el uso que usted haga del sitio web de Trive ni del ASC de Trive. Usted garantiza que, se hace responsable de y se compromete a:

- i. El uso que haga del ASC de Trive es personal. No podrá utilizar el ASC de Trive para actividades comerciales.
- ii. El uso del ASC de Trive es conforme a la ley, a las Condiciones comerciales aplicables, a las convenciones morales y/o de orden público y respeta los derechos e intereses de terceros.
- iii. En ningún caso utilizará el ASC de Trive para infringir la ley o los derechos de terceros, con independencia de su naturaleza (por ejemplo, derechos de propiedad intelectual e industrial, el derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen, el derecho a la protección de datos personales, etc.).
- iv. Adoptar la debida diligencia y precaución para evitar causar daño o riesgo de daño a la Sociedad, otros usuarios o cualquier tercero.
- v. Proporcionar información veraz a la Sociedad.
- vi. Cooperar con todas las peticiones de la Sociedad o cualquiera de sus proveedores de servicios externos para identificar o autenticar su identidad o validar sus fuentes de financiación o transacciones.
- vii. Cualquier uso que se haga del ASC de Trive cuando haya iniciado sesión con sus credenciales.
- viii. Abstenerse de obtener o intentar obtener cualquier tipo de contenido, incluidos, entre otros, texto, gráficos, dibujos, archivos de sonido, imágenes, fotografías o vídeos del sitio web de Trive y del ASC de Trive.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sociedad es titular o, en su caso, dispone de las correspondientes licencias sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de las marcas, los logotipos y los contenidos del sitio web de Trive y del ASC de Trive. Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las funcionalidades del ASC de Trive. En particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y en cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos sin la autorización previa, expresa y por escrito de la Sociedad.

En ningún caso se entenderá que el acceso, la navegación y el uso del sitio web de Trive y/o el ASC de Trive conlleve la renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de la Sociedad. El usuario solo tiene derecho a utilizar las funcionalidades del ASC de Trive dentro de un contexto estrictamente doméstico.

Las referencias a marcas registradas o nombres comerciales, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de la Sociedad o de terceros, conllevan la prohibición de su uso sin el consentimiento expreso de la Sociedad o del titular de los derechos.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante, el «RGPD») y el Capítulo 586 de la Legislación de Malta («Ley de Protección de Datos»), todos los datos personales que se faciliten durante el uso del ASC de Trive se tratarán según las disposiciones de la Política de privacidad de la Sociedad, que se puede consultar en el sitio web de Trive.

Los datos personales recopilados a través de cualquiera de las funcionalidades del ASC de Trive

serán tratados por la Sociedad con el fin de gestionar el acceso y la navegación en el ASC de Trive y el uso de sus funcionalidades.

Los datos del usuario serán tratados y guardados con la debida confidencialidad, aplicándose las medidas de seguridad establecidas en la normativa aplicable para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos.

12. DISPOSICIONES VARIAS

Los términos y condiciones de las presentes Condiciones podrán ser modificados cada cierto tiempo a criterio de la Sociedad.

La renuncia a cualquier derecho o recurso por cualquiera de las Partes de estas Condiciones de uso en un caso concreto solo será válida en el caso para el que se conceda, y no se interpretará como una renuncia a cualquier otro derecho o recurso de dicha Parte en virtud de estas Condiciones o de la ley.

Si, en cualquier momento, cualquier disposición de estas Condiciones de uso fuese o resultase ilegal, nula o inaplicable en cualquier aspecto al amparo de la legislación de cualquier jurisdicción, esto no afectará ni perjudicará de ningún modo a la legalidad, validez o aplicabilidad del resto de disposiciones de estas Condiciones en virtud de la legislación de dicha jurisdicción, y la legalidad, validez o aplicabilidad de dicha disposición conforme a la legislación de cualquier otra jurisdicción no se verá afectada en modo alguno.

13. JURISDICCIÓN

Por la presente, las Partes se someten a la jurisdicción exclusiva del Centro de Arbitraje de Malta, creado en virtud de la Ley de Arbitraje (Capítulo 387 de la Legislación de Malta), que resolverá cualquier litigio entre las Partes en virtud de las presentes Condiciones de uso de conformidad con el Reglamento de Arbitraje dictado en virtud de dicha Ley.